

## MESAFELİ HİZMET SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 – KONU:

İşbu sözleşmenin konusu, SATICI' nın ALICI' ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmetin satışı ve ifası ile ilgili olarak 4077 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun - Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

### MADDE 2 – SATICI BİLGİLERİ:

Ünvanı : Gttc Global Eğitim Hizmetleri A.Ş.  
Adresi : IDTM Yeşilköy / İstanbul  
: 0212 942 64 30  
Telefon e- : info@globaltesting.com  
posta

### MADDE 3 – ALICI BİLGİLERİ :

Adı-Soyadı / Ünvanı :  
Adresi :

Telefon : Faks  
: e-  
posta :

### MADDE 4 – SÖZLEŞME KONUSU HİZMET BİLGİLERİ:

Hizmetin türü , satış bedeli, ödeme şekli seçilen hizmetin işlem koduna göre aşağıda belirtilen gibidir.

Hizmet Türü : İşlem

kodu :

Satış Fiyatı : (KDV  
Dahil)

Ödeme :

Hizmetin İfa Tarihi :

Fatura Adresi :

### **MADDE 5- GENEL HÜKÜMLER:**

5.1- ALICI, Madde 4' te belirtilen sözleşme konusu ürünün hizmetin nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

5.2- SATICI, sözleşme konusu hizmetin ayıplı olması nedeniyle sorumludur.

5.3- Sözleşme konusu hizmet, ALICI' dan başka bir kişi tarafından kullanılması durumunda, söz konusu kişinin ifayı kabul etmemesinden SATICI sorumlu değildir.

5.4- Sözleşme konusu hizmetin ifası için işbu sözleşmenin imzalı nüshasının SATICI ya ulaştırılmış olması ve bedelinin tercih edilen ödeme şekli ile ödenmiş olması şarttır. Herhangi bir nedenle ürün bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, SATICI hizmetin ifa yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

5.6- Hizmetin ifasından sonra ALICI' ya ait kredi kartının ALICI' nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun hizmet bedelini SATICI' ya ödememesi halinde, ALICI doğan zararlardan sorumludur.

5.7- İşbu sözleşme, ALICI tarafından imzalanıp SATICI ' ya ulaştırılmasından sonra geçerlilik kazanır.

#### **MADDE 6- CAYMA HAKKI:**

ALICI, sözleşme konusu hizmetin kendisine veya gösterdiği kişiye ifası için iş bu sözleşmenin geçerlilik kazanmasından itibaren yedi (7) gün içinde cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde SATICI' ya faks, e-posta yolu ile yazılı olarak bildirimde bulunulması ve hizmetin 7. madde hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır. Bu hakkın kullanılması halinde, 3. kişiye veya ALICI' ya kullanımına sunulan hizmetin faturasının SATICI' ya teslimi zorunludur. Bu belgelerin ulaşmasını takip eden 7 gün içinde hizmet bedeli ALICI' ya iade edilir. Fatura aslı gönderilmez ise, KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez.

#### **MADDE 7- CAYMA HAKKI KULLANILAMAYACAK HİZMETLER:**

Kampanyalı hizmetler, ve erken rezervasyon imkanları ile satın alınan hizmetlerde cayma hakkı kullanılamaz.

#### **MADDE 8 – İPTAL – VAZGEÇME – DEĞİŞİKLİKLER:**

8.1- ALICI' nın hizmetin başlangıcını kaçırdığını ve ifayı sonradan kabul edeceğini yazılı olarak bildirmemesi durumunda, SATICI, ALICI adına yapılmış tüm rezervasyonları 24 saat sonra iptal etme hakkına sahiptir. Bu gibi iptallerde ALICI ' ya herhangi bir ücret iadesi yapılmaz.

8.2- SATICI, gerekli gördüğü durumda ilan ettiği veya kayıt aldığı hizmetleri başlangıcından 7 gün önceye kadar kısmen veya tamamen iptal edebilir. ALICI, bu değişiklik ve iptalleri kabul etmediği takdirde rezervasyonunu iptal edip, ödediği ücretin tamamını 10 gün içinde iade alma hakkına sahiptir.

#### **MADDE 9- YETKİLİ MAHKEME:**

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlık halinde, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICININ veya SATICININ yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda Alıcı işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.